



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

CAP FLEURISTE

Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

SUJETS DE VENTE DIRECTE & TRANSMISSION FLORALE

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/3

SUJETS DE VENTE DIRECTE (15 min.)

1. Je souhaite offrir un bouquet à ma femme pour son anniversaire, elle a horreur des lys, l'odeur l'incommode. Je n'ai pas de budget précis.
2. J'organise une porte ouverte dans mon entreprise ce samedi. Je souhaiterais une composition moderne à mettre sur le comptoir d'accueil. Mon budget est de 30 €.
3. Je suis invitée à un dîner chez une collègue de mon mari, je souhaite apporter une plante verte ou fleurie, quelque chose d'assez discret. J'ai un budget de 25 €.
4. Je dois passer à l'hôpital pour rendre visite à ma grand-mère, pourriez-vous me préparer un bouquet, plutôt classique, pour 20 € ?
5. Je voudrais remercier l'infirmière qui s'est occupée de ma mère pendant sa convalescence, que me proposez-vous pour 30 € ?
6. Ma fille veut offrir un petit bouquet à sa maîtresse pour son départ. J'ai un budget de 15€.
7. Le comité d'entreprise souhaite offrir un bouquet à chaque secrétaire à l'occasion de la fête des secrétaires. Nous avons 4 secrétaires et un budget de 80 €.
8. Ma belle-mère nous invite ce soir pour la crémaillère de son nouvel appartement. Elle n'aime pas les fleurs coupées mais adore les orchidées. J'aimerais lui offrir une orchidée un peu spéciale. J'ai environ 40 €.
9. Je fais garder ma maison par un couple d'amis pendant mes vacances. Pour agrémenter leur séjour, je voudrais disposer un bouquet coloré dans ma salle à manger.
10. Je dois me rendre au cimetière demain sur la tombe de ma petite nièce. J'aimerais une plante d'extérieur. Est-ce possible pour 25 € ?
11. Je suis invité(e) au vin d'honneur d'un mariage. Je voudrais offrir une plante verte pour environ 20 €. Que me conseillez-vous ?
12. La semaine prochaine, nous fêtons les vingt ans de notre fille et à cette occasion, nous recevons toute la famille. Je souhaite un bouquet pour la table. J'ai un budget d'environ 45 €.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 2/3

TRANSMISSIONS FLORALES (15 min.)

1. Nous souhaitons remercier nos amis pour le prêt de leur résidence secondaire lors de nos dernières vacances. Ils habitent à Lorient, 11 rue des coquelicots, 56100). Je peux mettre jusqu'à 70 €.
2. La mère de ma belle-sœur vient de décéder, je ne peux pas assister à ses obsèques mais je souhaite envoyer une gerbe de fleurs avec une carte message « avec toutes nos pensées ».
3. La grand-mère de mon mari est hospitalisée à Amiens (hôpital Nord, place Victor Pauchet, 80054, chambre 215). Nous ne pouvons pas nous déplacer pour lui rendre visite mais souhaiterions lui offrir une plante fleurie pour lui exprimer toute notre compassion. Que nous conseillez-vous ?
4. Nos amis parisiens (10 rue Paul Eluard, 75005) nous ont invités pour leur anniversaire de mariage (20 ans) mais nous sommes dans l'impossibilité d'y assister. Serait-il possible de leur faire livrer un bouquet ? Que proposez-vous pour ce type d'évènement ?
5. Je viens d'apprendre le décès d'un ami, il sera incinéré demain à Carpentras (5 rue Victor Hugo, 84200). Je ne serai pas présent mais je souhaite lui rendre hommage. Que me conseillez-vous ?
6. Ma belle-fille ouvre sa boutique de prêt-à-porter à Lyon dans deux jours. Je ne pourrai pas assister à l'inauguration mais j'aimerais lui faire une surprise en lui offrant une belle composition florale. Est-ce possible ?
7. Nous voulons offrir une composition florale ou une belle plante fleurie pour les quatre-vingts ans de notre grand-mère. Elle réside en maison de retraite à Niort, 4 route de Verdun, 79000.
8. Ma fille vient de réussir sa thèse à la Sorbonne. Je voudrais la féliciter en lui offrant un bouquet de roses. Elle réside 31, place de Nanterre, 75005 Paris.
9. Je viens d'apprendre la naissance du bébé de ma meilleure amie à la maternité de Metz, 17 rue du Pont d'Or. Je souhaiterais lui faire offrir un petit bouquet de fleurs blanches aux senteurs discrètes. Que me conseillez-vous ?
10. Les grands-parents de mon mari fêtent leurs 50 ans de mariage, nous ne pouvons y assister pour raison de santé. Nous souhaitons marquer cet évènement par l'envoi d'une belle composition pour environ 60/ 70 €. Ils résident à Lille, 25 rue du Général de Gaulle, 59000.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 3/3